

KER
HOTELS

Stay Safe in Ker

Cuatro Hoteles, un Mismo Concepto.

Cuidarte.



PROGRAMA: STAY SAFE IN KER

El Protocolo que detallamos a continuación aplica una vez que el Gobierno Nacional disponga la apertura de fronteras, libre circulación y apertura total de las instalaciones.



HOTELES ABIERTOS:

KER SAN TELMO

Tel.: 0-810-3456-537/ 5277-4600 - Whatsapp 11 3017-4497
reservasantelmo@kerhoteles.com.ar

KER URQUIZA

Tel.: 0-810-3456-537/ 5277-4600 - Whatsapp 11 3017-4497
reservasurquiza@kerhoteles.com.ar

KER BELGRANO

Tel.: 0-810-3456-537/ 5277-4600 - Whatsapp 11 3017-4497
reservasbelgrano@kerhoteles.com.ar

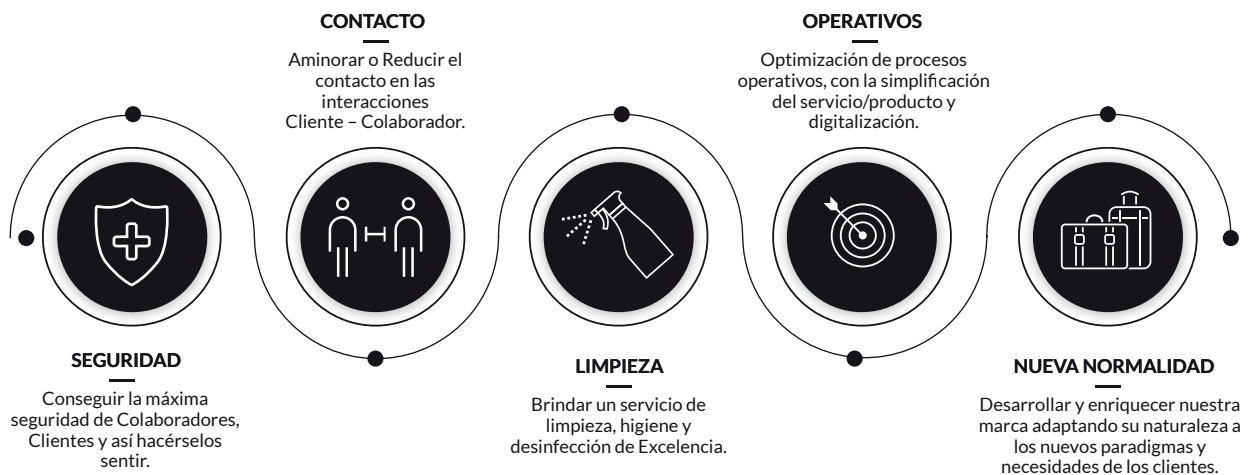
KER RECOLETA

Tel.: 0-810-3456-537/ 5277-4600 - Whatsapp 11 3017-4497
reservasrecoleta@kerhoteles.com.ar

PROTOCOLO COVID-19

PROPÓSITO:

El escenario por la Pandemia Covid-19 ha transformado la industria de la hospitalidad por lo que Ker Hoteles ha desarrollado una estrategia concreta y responsable de la operación y servicio mediante distintos planes de contingencia para las diferentes áreas incorporando tecnología sanitaria de avanzada, productos sanitizantes y demás métodos de adaptación y equipamiento especial basados en las siguientes premisas:



ALCANCE DEL PROTOCOLO:

Aplicable a todos aquellos Huéspedes, Colaboradores y Proveedores.

RECOMENDACIONES, DEFINICIONES Y ACTUALIZACIONES BASADAS EN:

OMS: Organización Mundial de la Salud.

WHO: World Health Organization.

Ministerio de Salud Argentino.

Ministerio de Turismo Argentino.

Lenor Sano

AHT: Asociación de Hoteles y Turismo.

DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS:

H&S-01-R2 Control de acceso a Planta.

Encuesta coronavirus COVID-19.

Ley de riesgo de trabajo Nro. 24557/95.

Ley 19589/72 - Decreto 351/79.

Resolución SRT N° 29/20.

Medidas OMS ante el Covid-19.

Decretos Necesidad y Urgencia emitidos

por el gobierno nacional (Decreto 260/2020).

EL NUEVO ESPACIO PERSONAL: DISTANCIAMIENTO SOCIAL

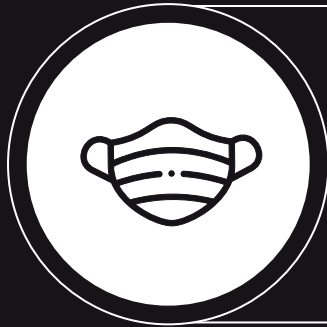
Plan de contingencias, medidas y recomendaciones
generales del programa “Stay Safe in Ker”

Protocolo COVID-19

KER
HOTEL ES

PLAN DE CONTINGENCIAS

Considerando que la situación producida por la pandemia de coronavirus (COVID-19) y sus eventuales efectos generan la necesidad de adoptar medidas de prevención tendientes a brindar protección al Cliente y al Personal interno y externo:



01

REFUERZOS

Reforzamos las recomendaciones establecidas para TAREAS LABORALES y la VIDA DIARIA.

COMITÉ

Se crea un comité de seguridad de higiene y salud.

02



03



INFORMACIÓN

Nos mantenemos informados sobre los avances del COVID-19 y seguimos los consejos por parte de las autoridades de salud pública.

CERTIFICACIÓN ARSEM y Lenor Sano

04



Ker Hoteles se encuentra certificado por
ARSEM y Lenor Sano

LENOR SANO

Ker Hoteles obtuvo el Certificado de Buenas Prácticas Sanitarias de Lenor Sano como garantía del cuidado hacia sus clientes, su personal y todo su entorno cumpliendo correctamente los protocolos sanitarios que responden a las exigencias establecidas en las regulaciones del Gobierno Nacional

ARSEM

Ker Hoteles se encuentra certificado por ARSEM SERVICIOS S.R.L. (www.arsem.com.ar), empresa de gestión de seguridad, higiene y medio ambiente brindando en este momento capacitaciones sobre Covid-19 y certificación de las mismas a todos nuestros Colaboradores.

NUEVAS MEDIDAS:



Nuevo espacio personal: distanciamiento mínimo de 1.5 metros con otras personas.



Lavarse las manos frecuentemente con agua, jabón y/o utilizar alcohol en gel o una solución de 70% de alcohol y 30% agua.



Mantener las manos alejadas de la cara, especialmente los ojos, la boca y la nariz.



No Auto medicarse.



Asegurarse de que las personas sigan una buena higiene respiratoria. Esto significa cubrirse la boca y la nariz con el codo o pañuelo doblado cuando se tosa o estornude y desecharlo en un cesto con tapa.



No compartir artículos personales.



Cubrir heridas o cortes con un apósito impermeable.



El personal y los huéspedes deberán utilizar elementos de protección personal (EPP) que cubran nariz, boca y mentón para ingresar o permanecer en las áreas públicas del hotel y al interactuar entre ellos. Informaremos con cartelera sobre su correcta manipulación y uso.



Garantizamos la limpieza, desinfección y ventilación de los diferentes espacios del hotel, al igual que de los objetos de tacto frecuente.



Utilizaremos sanitizantes y/o desinfectantes en todas las superficies, utensilios, elementos de trabajo con las siguientes soluciones:
A. 1 medida de cloro y 5 medidas de agua.
B. 30% de agua y 70% de alcohol etílico 96°.
C. Clorina F (aplicación directa sin dilución).



Higienizaremos ropa de trabajo y elementos de protección personal.



Trabajamos con proveedores con certificación de APRA como Establecimiento de Salud generador de Ropa Hospitalaria para todos nuestros blancos (ropa de cama, toallas).



Seguiremos las regulaciones de residuos biopatógenos estipuladas por cada jurisdicción.



Limpieza y desinfección del calzado, ropa y equipaje de quienes provienen del exterior del hotel al ingresar.



Controlaremos la temperatura de todas aquellas personas que ingresen al hotel.

EL REENCUENTRO: SIEMPRE TE CUIDAMOS, HOY MAS QUE NUNCA

Principales medidas del programa “Stay Safe in Ker”
para la defensa de la salud de los huéspedes.

Protocolo de Ingreso al Hotel
y durante su estadía

KER
HOTELS

- 1. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**
Hemos modificado las políticas de cancelación de las reservas, las mismas serán de 24 hs. y no mas de 48 hs., con el fin de ofrecerles mayor flexibilidad.
- 2. INFORMACIÓN PRE-CHECK IN**
Antes de la llegada del Cliente se lo contactará para informarle sobre todas las medidas tomadas así cómo será su estancia en nuestro Hotel.
- 3. RECEPCIÓN DIGITAL**
Mediante sistema de Web Check in-out para la atención del cliente individual y grupos, quedando esta vía como la única habilitada para la tramitación de los ingresos y egresos de los pasajeros.
- 4. PROTOCOLO DE INGRESO**
En la entrada al Hotel se le proveerá de barbijo si es que no cuenta con el mismo y se le ofrecerá alcohol en gel para manos y luego pasará por un proceso de desinfección y sanitización de 3 Pasos antes de su ingreso.
Un Colaborador designado correctamente equipado le tomara la temperatura. Se procederá a rociar su ropa y equipaje con un producto sanitizante.
Por último pasará por una bandeja sanitizante de calzado y luego por una alfombra en seco.
- 5. DDJJ**
Al momento del ingreso, los pasajeros deberán completar una Declaración Jurada de síntomas de COVID 19.
- 6. SEÑALÉTICA**
En el ingreso a la recepción el Huésped contará con un Nuevo sistema de señalética para informar y marcar a los Clientes los usos y la necesidad de mantener un nuevo espacio personal, la distancia social de mínimo 1 metro y medio.
- 7. HOSPITALITY DESK**
Montados con pantallas de protección entre el recepcionista y el huésped y gel con soluciones hidroalcohólicas a disposición donde se le entregará la tarjeta magnética para el ingreso a su habitación.
- 8. KIT DE AMENITIES**
Se le proveerá a cada Huésped un kit de amenities Ker de cortesía (contiene alcohol en gel individual, guantes y barbijo, tarjeta de habitación e info general).
- 9. CIRCULACIÓN**
Se recomendará a los huéspedes evitar circular innecesariamente por las áreas públicas.
Se coloca en cada piso al lado de la puerta del ascensor alcohol en gel a disposición de los huéspedes.

- 10.** **CONSERJERÍA DIGITAL**
Se incorpora Conserjería digital a través de whatsapp para la atención del cliente individual y grupos, para disminuir lo más posible la interacción en el área de recepción y para disminuir el contacto con la papelería, tarjetas etc.
- 11.** **DESAYUNOS**
Contamos con diferentes opciones de desayuno los cuales se ofrecen sin cargo en la habitación.
Los mismos se sirve entre las 7:30 y 10:30 am en rangos de 1 (una) hora
- 12.** **TAKE AWAY**
Desarrollamos un sistema "take away" para que los Clientes puedan disfrutar de un desayuno donde lo deseen (en la ciudad o en la habitación).
- 13.** **ROOM SERVICE - KER SAN TELMO**
Contamos con una carta digital (código QR) de Room Service con informacion de los platos disponibles ubicado en ascensores y habitaciones
- 14.** **OUTLETS - KER URQUIZA Y KER BELGRANO**
En planta baja contamos con un outlet con snacks y bebidas con y sin alcohol.
- 15.** **NUEVAS MEDIDAS EN LA HABITACION**
Al momento del ingreso a la habitación encontraran una faja de seguridad en la puerta con un código QR que cuenta con información de la limpieza de la habitación.
En la habitación los controles remotos están debidamente protegidos.
Por el momento no hay articulos en el Frigo Bar.
- 16.** **USO DE SALONES PARA EVENTOS**
Por el momento solo están permitidos los eventos via streaming.
- 17.** **SPA & HEALTH CLUB ARMONÍA**
Nuestros Spa & Health Club permanecerán cerrados, ya que la recomendación es no prestar servicios por el momento.
- 18.** **PISCINA EN KER SAN TELMO**
Al aire libre, no esta climatizada y solo es con turnos de 1 (una) hora solicitados a la recepcion. Maximo por turno 6 personas.

LA NUEVA NORMALIDAD

Principales medidas del programa “Stay Safe in Ker”
para la defensa de la salud de los colaboradores

Protocolo de ingreso al hotel
y su jornada laboral:

KER
HOTEL S

DISPONEMOS DE UN SOLO SECTOR DE INGRESO AL HOTEL PARA PERSONAL, PARA EFECTUAR EL CONTROL DE INGRESO:

1° Antes del Ingreso al hotel el Colaborador pasará por un circuito de sanitización de 3 pasos y se deberá colocar alcohol en gel en manos y deberá ingresar con barbijo y o tapabocas.

2° Se rociará su ropa y su mochila o cartera con un producto sanitizante y pasará por una bandeja sanitizante de calzado y finalmente por una alfombra en seco.

3° Por último se tomará la fiebre con un sistema de reconocimiento facial con Imagen térmica (reconoce el rostro aun con el barbijo puesto). Si alguna persona arroja temperatura, se dará aviso al sistema sanitario.

En caso de no presentar síntomas, el personal podrá realizar el ingreso y dirigirse directamente al vestuario para ponerse su uniforme y dirigirse luego a su puesto de trabajo. Durante la jornada laboral, deberá, en forma continua realizar su propia limpieza de manos con alcohol en gel, y siempre contar con barbijo o tapabocas y dependiendo la tarea a realizar guantes y gafas o caretas protectoras.

Los Colaboradores contarán con la información necesaria para el correcto lavado de manos y correcto uso de elementos de protección.

Los office de housekeeping contarán con alcohol en gel, barbijos y guantes descartables.

No compartir artículos personales. Cubrir heridas o cortes con un apósito impermeable

Una vez finalizado su turno, cada Colaborador deberá, en el vestuario, rociar su uniforme para desinfectarlo y enviarlo a lavadero cuando se indique según protocolo establecido de lavado de uniformes.

DURANTE LA JORNADA LABORAL LOS COLABORADORES DEBERÁN DE MANERA RECURRENTE:



ROCIAR SUS
MANOS
CON ALCOHOL
EN GEL



USAR
BARBIJO O
TAPABOCAS



USAR
GUANTES Y
GAFAS
PROTECTORAS



LAVARSE LAS
MANOS



ROCIAR Y LAVAR
SU UNIFORME



CUBRIR
HERIDAS

PRE-APERTURA

Aspectos y recomendaciones a tener en cuenta a partir
de la pre-apertura de los hoteles según el programa
“Stay Safe in Ker”

PROTOCOLO INTERNO

Contamos con un Protocolo Interno Propio y a medida del Hotel del Covid-19 con medidas concretas para reducir los riesgos de contagio sobre la base de la evaluación de riesgos que comprenda todas las áreas y equipos del mismo y todos los colaboradores se encuentran informados y capacitados en el mismo.

Disponemos de un comité de seguridad de higiene y salud.

CAPACITACIÓN

Todos los Colaboradores deberán estar capacitados en reconocimiento de síntomas de la enfermedad y los procedimientos vigentes en caso de que algun huésped o colaborador presente síntomas (capacitaciones y certificación de empresa ARSEM).

NUEVA NORMALIDAD

Amoldamos cada Área del Hotel y su operatividad en base a las necesidades y obligaciones que requiere para estar preparados para minimizar los riesgos de contagio.

HIGIENIZACIÓN

Realizaremos una limpieza y desinfección general profunda, teniendo en cuenta también el circuito del agua previo a la Apertura.

MATERIAL DESCARTABLE

Contaremos con stock suficiente de: Materiales de limpieza descartables, paños y toallas de papel, alcohol en gel y alcohol etílico, delantales, barbijos y guantes descartables teniendo en cuenta que estos se usan y descartan ante el primer uso, productos de limpieza y desinfección.

CUIDADO PERSONAL

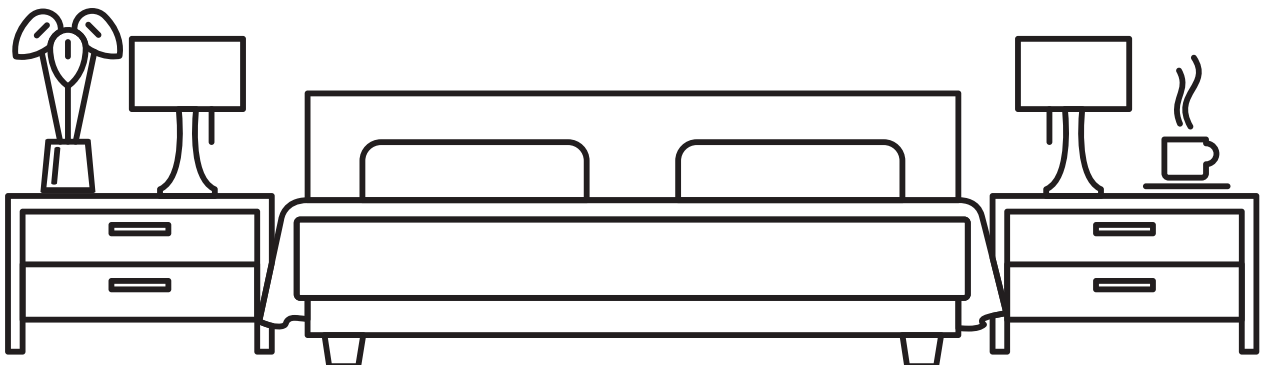
Todas las areas del hotel contarán con alcohol en gel.

DESINFECCIÓN

Contaremos con elementos electrónicos de control, sanitización, desinfección y limpieza de pasos y amonio cuaternario en espuma para equipos electrónicos.

CONTROL DIGITAL

Protocolo de control digital de registro detallado.



KER
— SAN TELMO —
HOTEL —

Av. Paseo Colón 455, Buenos Aires, Argentina
(C1063ACE)
0-810-3456-537/ 5277-4600
reservassantelmo@kerhoteles.com.ar
www.kersantelmo.com.ar

KER
— RECOLETA —
HOTEL —

Marcelo T. de Alvear 1368, Buenos Aires, Argentina
(C1058AAV)
0-810-3456-537/ 5277-4600
reservasrecoleta@kerhoteles.com.ar
www.kerrecoleta.com.ar

KER
— BELGRANO —
HOTEL —

Vuelta de Obligado 2727, Buenos Aires, Argentina
(C1428ADS)
0-810-3456-537/ 5277-4600
reservasbelgrano@kerhoteles.com.ar
www.kerbelgrano.com.ar

KER
— URQUIZA —
HOTEL —

Díaz Colodrero 2513, Buenos Aires, Argentina
(C1431BZC)
0-810-3456-537/ 5277-4600
reservasurquiza@kerhoteles.com.ar
www.kerurquiza.com.ar